




<b>Comune di Firenze</b> 	<b>Consiglio di Quartiere 1 "Centro storico"</b> 
---	---

<b>Il Segretario</b>	<b>Segr. Amm.va</b>	<b>Il Segretario</b>	<b>Il Presidente</b>
Dott. Valerio Cantafio Casamaggi		Dott. Valerio Cantafio Casamaggi	 Stefano Marmugi

**DELIBERAZIONE N° 10037/09**

Oggetto: **Commissione Innovazione ed Efficienza – Approvazione linee programmatiche anno 2010**

Si esprime parere favorevole di regolarità tecnica in ordine all'art. 49 d.l.gs.n° 267/00 Il Dirigente del Quartiere 1 Dott. Valerio Cantafio Casamaggi .....	Vista la regolarità contabile si attesta la copertura finanziaria il Dirigente del servizio Ragioneria .....
---	---

<b>DELIBERAZIONE</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Quartiere - art. 47 Statuto	<input type="checkbox"/> Interp./Interrog. - art. 48 Statuto
<input type="checkbox"/> Proposte - art. 48 Statuto	<input type="checkbox"/> Parere - art. 49 Statuto	<input type="checkbox"/> Servizi di base - art 50 Statuto

<b>DA TRASMETTERE A:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Assessore Decentramento	<input checked="" type="checkbox"/> Segreteria C. di Q.
<input checked="" type="checkbox"/> Albo Pretorio C. di Q.1	<input checked="" type="checkbox"/> Pres. Consiglio Comunale	<input checked="" type="checkbox"/> Albo Pretorio A.C.
<input type="checkbox"/> Legale e Contratti	<input type="checkbox"/> Direzione Ragioneria	<input type="checkbox"/> Assessore Lavori Pubblici
<input type="checkbox"/> Assessore Sport	<input type="checkbox"/> Assessore Sicurezza Sociale	<input type="checkbox"/> Assessore Cultura
<input type="checkbox"/> Assessore Pubblica Istruzione	<input type="checkbox"/> Assessore alla Mobilità	<input type="checkbox"/> Affari Generali – AA.OO.II
<input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> .....

**ADUNANZA DEL 23/11/2009**

Presiede il Consiglio il Presidente del Quartiere 1 Stefano Marmugi, svolge le funzioni di Segretario il Dirigente del Quartiere Dott. Valerio Cantafio Casamaggi, fungono da scrutatori i consiglieri: Grassi – Madiati Villani.

Il Presidente propone l'approvazione della seguente deliberazione:

**COMMISSIONE INNOVAZIONE ED EFFICIENZA  
LINEE PROGRAMMATICHE 2010**

Occuparsi di Innovazione e di Efficienza, in un territorio come quello del Quartiere 1 di Firenze, può significare molto.

L'ambito di lavoro in cui vuole muoversi questa commissione, nuova rispetto alle precedenti legislature, è per questo il più ampio possibile.



La scelta effettuata da questo Quartiere di creare una commissione apposita su questo tema rientra nel solco dell’analoga istituzione, da parte dell’Amministrazione comunale, di un Assessorato all’Innovazione, che serva di stimolo ad una auspicabile ripartenza della città.

Nel nostro caso specifico, a partire dalle più immediate implicazioni relative all’innovazione tecnologica ed informatica del Quartiere (inteso sia come istituzione che come territorio), dei consiglieri e dei dipendenti, su cui già molto è stato fatto in questi ultimi anni, il termine innovazione si può estendere a tutto quanto rappresenta di per sé un cambiamento significativo rispetto allo status quo, in qualunque ambito di nostra competenza.

Il lavoro di questa Commissione si svilupperà quindi in tutte le direzioni, interfacciandosi costantemente con quello delle altre Commissioni consiliari, sia per fornire supporto alle loro iniziative, sia per avere appoggio ad iniziative proprie.

Un nuovo modo di intendere e di vivere la cultura nel Quartiere è, ad esempio, innovazione.

I rapporti con le categorie economiche ed un diverso approccio tra residenti e commercianti che impedisca la chiusura dei negozi storici o di vicinato, è innovazione.

Una maggiore fruibilità dei servizi è innovazione.

Quanto poi all’efficienza, si tratta di un concetto fondamentale per quanto riguarda l’immagine che i cittadini hanno del lavoro delle istituzioni.

Un lavoro che, per quanto ottimo possa mai essere, non viene mai realmente percepito come tale dalla popolazione se non è adeguatamente portato a loro conoscenza.

Un Quartiere funziona se è efficiente, se le risposte arrivano velocemente, se le persone sentono che l’Istituzione c’è.

L’informazione dunque, come mezzo fondamentale per la percezione del lavoro costante dell’istituzione Quartiere, che si trasforma in percezione di “vivibilità” del quartiere territorio.

Informare, ascoltare i cittadini, dare risposte rapide e concrete, è il nostro obiettivo.

## **1. INFORMAZIONE**

Partendo proprio da quest’ultimo punto, obiettivo principale di questa Commissione nell’anno 2010, come in quelli a venire, sarà la massima diffusione delle notizie riguardanti l’attività del Consiglio di Quartiere, delle Commissioni e del Collegio di Presidenza, in modo che tali informazioni di interesse generale possano raggiungere efficacemente e diffusamente tutte le fasce di popolazione residente nel territorio del Quartiere 1.

Sarà riavviata la collaborazione con un giornale free press (Il Reporter) affinché il Quartiere disponga di una o più pagine mensili per diffondere informazioni e notizie sulle proprie iniziative o attività.

Stesso fine sarà ricercato attraverso finestre di informazioni su radio e televisioni locali, con il minimo impegno economico per il Quartiere.

Ma soprattutto sarà ribaltato il concetto di informazione istituzionale: non sarà più il Quartiere a farsi cercare ma andrà lui stesso nei luoghi in cui vivono e si ritrovano i cittadini.

Massima diffusione quindi dell’utilizzo di Facebook come mezzo di informazione e divulgazione delle notizie, oltretutto a costo zero.

E’ su Facebook che le persone si ritrovano, passano il loro tempo libero in più momenti della giornata, ed è lì che il Quartiere deve farsi trovare presente.

La commissione auspica inoltre una maggiore visibilità ed accessibilità delle pagine web dei quartieri nella rete civica comunale.

## **2. ASCOLTO DEI CITTADINI**

Se davvero il Quartiere è il “front office” del cittadino, il primo livello delle istituzioni, quello più vicino, bisogna non solo agire ed informare, ma anche ascoltare.



Non c'è sensazione più frustrante e dannosa di quella che si prova, da cittadini, a non trovare ascolto (o credere di non trovarlo) da parte delle istituzioni.

A tale scopo verrà attivato un progetto, in via sperimentale, per un numero di cellulare abilitato alla sola ricezione di sms (visibili poi comodamente su un'apposita pagina web riservata del Quartiere) al quale i cittadini potranno inviare le loro segnalazioni, i loro commenti, le loro perplessità, ricevendo risposta sia tramite i mezzi di informazione sopra descritti, sia personalmente in caso di comunicazioni particolarmente rilevanti o urgenti.

Il costo annuale di tale operazione a carico del Quartiere sarà minimo, mentre per il cittadino consisterà solamente nei pochi centesimi dell'invio di un sms.

Sarà sfruttato al massimo delle possibilità il tavolo del Q1 sotto l'arco di San Piero, presente fino a primavera, dove sarà possibile per i cittadini incontrare a turno i Presidenti e vice Presidenti di tutte le commissioni consiliari, rivolgere loro domande, avere informazioni sull'attività del quartiere, avanzare proposte.

Sulla base della risposta a questa iniziativa "a termine", si intende studiare l'istituzione di momenti di incontro (sul modello del mercoledì per il Sindaco di Firenze) nei quali i Presidenti di commissione incontrano i cittadini nella sede del Quartiere.

### **3. TECNOLOGIA E RISPARMIO**

Il Quartiere 1 in questi anni è diventato un modello per quanto riguarda l'innovazione tecnologica e la sua applicazione ai fini di un corretto uso delle risorse e del risparmio energetico.

Questa commissione intende proseguire in questo solco, e valorizzare quanto di buono è stato messo in atto in questi ultimi anni.

L'intera gestione documentale all'interno del Quartiere avviene all'insegna della dematerializzazione grazie all'uso di apposite macchine che sommano in sé le funzioni di fotocopiatrice e scanner digitale.

I documenti girano in formato elettronico con notevole risparmio di carta.

Il 50% dei dipendenti del Quartiere ha Skype e più della metà di essi ha anche in dotazione webcam e cuffie.

L'utilizzo della PEC (posta elettronica certificata) è molto sviluppato, ed il nostro Quartiere aveva da solo lo stesso numero di caselle di PEC di tutta l'Amministrazione Comunale.

Il prossimo obiettivo è l'abbandono delle licenze informatiche: portare il Q1 ad essere il primo quartiere "open source" sarebbe un segnale forte di avanzamento tecnologico e di lotta alle rendite ed ai monopoli delle multinazionali.

Già il decreto legislativo 7 marzo 2005 n. 82, oltre ad alcune direttive ministeriali (19/12/2003) invitano la pubblica amministrazione a sviluppare programmi informatici a sorgente aperta.

Con un investimento minimo rispetto al costo per l'acquisto delle licenze si può finanziare la formazione dei dipendenti durante il passaggio al nuovo sistema, così come anche un rinvigorimento costante delle nozioni fin qui acquisite.

Gli stessi consiglieri potranno e dovranno cogliere l'opportunità per aggiornarsi ed ampliare le loro conoscenze informatiche.

### **4. CULTURA DEL RISPARMIO ENERGETICO**

Le risorse del nostro pianeta non sono infinite, ed imparare a risparmiare è utile oltre che doveroso.

Compito di un'amministrazione attenta all'efficienza è anche quello di favorire l'utilizzo da parte dei suoi cittadini delle buone pratiche di risparmio energetico, rispetto dell'ambiente, riduzione delle emissioni, sostenibilità ambientale, economica e sociale.

Questa commissione si impegnerà ad attivarsi in tutti questi possibili sviluppi, supportando e promuovendo iniziative in tal senso anche in collaborazione con le associazioni presenti sul territorio.



## 5. UN QUARTIERE IN FERMENTO

Le grandi capitali europee sono spesso poli d'attrazione non tanto per la loro bellezza quanto per il fermento culturale e d'avanguardia che vi si respira.

Anche Firenze un tempo era questo, un luogo dove si veniva da tutta Europa, dove tutto era innovazione, sperimentazione, arte. Ed i risultati sono sotto gli occhi di tutti.

Nel piccolo delle possibilità di un Quartiere vogliamo aiutare Firenze a tornare ad essere una città in ebollizione, dove si sperimenta, dove si crea, dove si innova culturalmente, artisticamente, letterariamente.

Possiamo far diventare il Quartiere 1 il centro di questo fermento, favorendo le attività di giovani creativi, che abbiano idee da mettere alla prova, dando spazio a chi vuole proporre creatività e innovazione, arti performative, avanguardie, nuove tecnologie applicate nell'arte, espressioni troppo spesso relegate in spazi periferici ed ancora troppo acerbe per poter essere considerate “cultura”, ma non per questo meno significative. Un quartiere dove SI PUO’.

## 6. TORNARE A VIVERE

L'obiettivo finale del nostro lavoro, come quello delle altre commissioni e dell'intero Consiglio di Quartiere, è quindi soprattutto uno: rendere il nostro quartiere un'area dove si vive bene, dove ci sono servizi, attività, cultura e slancio verso il futuro.

Per cercare di invertire in questi 5 anni di mandato l'implacabile tendenza allo spopolamento del centro storico.

Un quartiere dove si vive bene è un quartiere dove si vuole tornare a vivere.”

Si procede alla votazione:

Consigliere	Presente	Non votante*	Favorevole	Contrario	Astenuto
Abbassi Andrea	X		X		
Armani Oberdan	X		X		
Badò Andrea	X		X		
Benvenuti Nicola	X		X		
Ciani Francesco	X		X		
Compagno Antonino					
Coniglio Antonella	X		X		
Corti Grazi Emanuele	X		X		
De Razza Francesco Giovanni	X		X		
Delfino Alessandro	X		X		
Fanetti Pier Luigi	X		X		
Fantini Enrico	X		X		
Grassi Ornella	X		X		
Madaia Villani Chiara	X		X		
Marmugi Stefano	X		X		
Nativi Roberto	X		X		
Orlandi Enrico	X		X		
Palloni Gabriele					
Passeri Marco	X		X		
Sansone Riccardo					
Secci Eduardo					
Spini Debora	X		X		
Torrini Niccolò	X		X		



<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
---------------	-----------	----------	-----------	----------	----------

**Il consiglio approva.**

### **IL CONSIGLIO DI QUARTIERE 1 – Centro storico**

- Visto l'art. 48 dello Statuto del Comune di Firenze
- Visto l'art. 30 del Regolamento dei C.d.Q.
- Visto il programma elaborato dalla competente Commissione consiliare;
- Udito il dibattito svoltosi durante la trattazione degli argomenti;
- Visto l'esito della votazione;

### **DELIBERA**

di **APPROVARE** il programma della Commissione Innovazione ed Efficienza per l'anno **2010**

*Firma autografa sostituita da indicazione a stampa ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.Lgs. 39/1993*

**Il Segretario verbalizzante**  
Dott. Valerio Cantafio Casamaggi



**Presidente del Quartiere 1**

Stefano Marradi  
*Stefano Marradi*