

<b>Comune di Firenze</b> 	<b>Consiglio di Quartiere 1 "Centro storico"</b> 
---	---

<b>Il Segretario</b>	<b>Segr. Amm.va</b>	<b>Il Segretario</b>	<b>Il Presidente</b>
Dott. Valerio Cantafio Casamaggi		Dott. Valerio Cantafio Casamaggi	 Stefano Marmugi

**DELIBERAZIONE N° 10038/09**

Oggetto: **Commissione Sviluppo Economico e Turismo – Approvazione linee programmatiche anno 2010**

Si esprime parere favorevole di regolarità tecnica in ordine all'art. 49 d.l.gs.n° 267/00 Il Dirigente del Quartiere 1 Dott. Valerio Cantafio Casamaggi .....	Vista la regolarità contabile si attesta la copertura finanziaria il Dirigente del servizio Ragioneria .....
---	---

<b>DELIBERAZIONE</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Quartiere - art. 47 Statuto	<input type="checkbox"/> Interp./Interrog. - art. 48 Statuto
<input type="checkbox"/> Proposte - art. 48 Statuto	<input type="checkbox"/> Parere - art. 49 Statuto	<input type="checkbox"/> Servizi di base - art 50 Statuto

<b>DA TRASMETTERE A:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Assessore Decentramento	<input checked="" type="checkbox"/> Segreteria C. di Q.
<input checked="" type="checkbox"/> Albo Pretorio C. di Q.1	<input checked="" type="checkbox"/> Pres. Consiglio Comunale	<input checked="" type="checkbox"/> Albo Pretorio A.C.
<input type="checkbox"/> Legale e Contratti	<input type="checkbox"/> Direzione Ragioneria	<input type="checkbox"/> Assessore Lavori Pubblici
<input type="checkbox"/> Assessore Sport	<input type="checkbox"/> Assessore Sicurezza Sociale	<input type="checkbox"/> Assessore Cultura
<input type="checkbox"/> Assessore Pubblica Istruzione	<input type="checkbox"/> Assessore alla Mobilità	<input type="checkbox"/> Affari Generali – AA.OO.II
<input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> .....	<input type="checkbox"/> .....

**ADUNANZA DEL 23/11/2009**

Presiede il Consiglio il Presidente del Quartiere 1 Stefano Marmugi, svolge le funzioni di Segretario il Dirigente del Quartiere Dott. Valerio Cantafio Casamaggi, fungono da scrutatori i consiglieri: Grassi – Madiati Villani.

Il Presidente propone l'approvazione della seguente deliberazione:

**“Confronto, Partecipazione e Sviluppo”**

*Linee Programmatiche*

*“Commissione Sviluppo Economico e Turismo del Q1”*



## Legenda

### 1.1 Introduzione

### 1.2 Criteri di azione

### 1.3 Linee di azione 2010

### 1.4 Progetti in studio e realizzo con le altre commissioni

#### 1.1 Introduzione

Il ruolo del Quartiere è principalmente quello di “ascolto” e di “indicazione” delle istanze provenienti dal territorio di competenza, non avendo una capacità diretta legislativa ma solo consultiva. Questo però non esclude, che esso abbia una sua capacità di proposizione, che porti alla formulazione di progetti, da sottoporre all'Amministrazione Comunale. Con questa breve considerazione iniziamo il nostro programma, perché vogliamo fin da subito far capire che è nostra intenzione non limitarci al mero compito di controllori passivi della volontà comunale, ma essere, nel rispetto delle rispettive specificità e dei ruoli, sia di aiuto che di sprone.

#### 1.2 Criteri di azione

Riteniamo fondamentale indicare dei criteri chiari di azione sui quali impostare il nostro operato sia per il prossimo anno che per il resto della legislatura, individuandoli in:

- **Confronto** sia con i cittadini, che con le categorie, che con l'Amministrazione
- **Raccolta** delle istanze provenienti dal territorio
- **Mediazione** con le Categorie
- **Studio e Approfondimento** dei progetti e situazioni che riguardano il Quartiere
- **Visione complessiva e non settoriale** sia del Commercio che del Turismo

Soprattutto per incentivare questo ultimo punto e dargli sviluppo e continuità sono stati attivati e sono in via di potenziamento 2 tavoli di lavoro paralleli uno sul “Commercio” e uno sul “Turismo”. I tavoli sono ovviamente aperti alle categorie e a tutti i soggetti portatori di istanze del Q1, per permettere un confronto permanente. E' nostra intenzione insistere su questo modello e potenziarlo per tutta la durata del nostro mandato, per creare un momento di confronto continuo tra le categorie economiche, i soggetti interessati e l'Amministrazione del Q1.

#### 1.3 Linee di azione 2010

##### Sviluppo Economico

Il ruolo dell'Amministrazione non deve essere solo di controllo, autorizzazione e sanzione, ma anche di proporre un cambio di passo culturale. Il mondo del commercio, tradizionale e ambulante, non può chiamarsi fuori da questa sfida. Per noi la bottega è il luogo del futuro, dove si mettono in rilievo l'eccellenza e la creatività tipiche della produzione fiorentina – tradizionale e innovativa al tempo stesso - e non solo il luogo dove si preserva un passato. Per ottenere questo risultato occorre che il primo a crederci sia il commerciante, e perché vi creda è necessario scommettere sulla qualità, dalla piccola insegna al design, dall'artigianato al prodotto alimentare di eccellenza. Riteniamo altrettanto importante la concertazione con le categorie in modo che si sentano parte integrante di questo percorso.

**Le realtà su cui si concentrerà la nostra azione saranno:**



- **i mercati storici:** La Commissione intende partecipare alla stesura di un regolamento del quale sono attualmente privi, puntando molto sulla qualità e tradizione dei prodotti tipici locali;
- **dehors:** La Commissione intende approfondire la materia soprattutto in vista del nuovo regolamento che prevede per alcune zone storiche una progettualità unica, cercando però di tenere ben presenti le istanze delle categorie, degli esercenti e dei residenti;
- **Valorizzazione e approfondimento di tutti i progetti che portino vita e riscoperta del nostro territorio:** La Commissione attiverà un tavolo di mediazione con le categorie per una individuazione dei luoghi e una valutazione comune dei progetti(es: centro io lo vivo);
- **Monitoraggio dei Pilomat e delle aree pedonali:** La commissione intende porsi nel ruolo di mediatore tra le istanze provenienti dai cittadini, esercenti e categorie e l'Amministrazione Comunale nel periodo di sperimentazione e oltre(es: Borgo la Croce);
- **Centri commerciali naturali:** la commissione ritiene che siano questi una risorsa da ampliare ed evidenziare, quale fonte primaria di vitalità e controllo delle strade del nostro Quartiere(arredo urbano e segnalazione del degrado), in previsione del futuro protocollo di intesa che verrà siglato tra l'Amministrazione Comunale e i Presidenti dei CCN;
- **Valorizzazione di fiere ed eventi:**La Commissione intende valorizzare tutte quelle iniziative che portino alla rivitalizzazione delle piazze e delle strade del nostro Quartiere, con particolare interesse per l'area dell'Oltrarno , dove eventi quali la Notte bianca sono stati segnali importantissimi di vitalità e ripresa;
- **Commercio in sede fissa:** La Commissione intende valutare, monitorare e confrontarsi con l'Amministrazione Comunale sulle proposte di modifica dell'attuale legge 114/98 ( Legge Bersani);
- **Approfondimento e raccolta proposte sul futuro del Mercato delle Cascine:** La Commissione intende organizzare un incontro con esercenti, categorie e cittadini ;
- **Lotta all'abusivismo:** la Commissione intende organizzare un incontro con categorie , esercenti e forze dell'ordine per poter concertare insieme una modalità di aiuto e controllo per la risoluzione di questa problematica. Nello specifico del comparto ricettivo, intendiamo sostenere progetti che tendano a qualificare, riconoscere e valorizzare le strutture virtuose attraverso una rete e/o un progetto di certificazione, per mettere in atto una politica di sviluppo e incentivazione del comparto regolare e mettere fuori mercato tutto il ricettivo borderline;
- **Valorizzazione dell'eccellenza fiorentina:** la Commissione intende operare per mettere in rilievo il patrimonio di creatività e di qualità tipico di Firenze, che non a caso si concentra nel territorio del Q1: per far questo è fondamentale la tutela degli esercizi storici attraverso progetti che mirino non solo alla salvaguardia del prodotto tipico fiorentino, ma anche a preservare la sua territorialità ed identità culturale. Fra queste attività, si annoverano tradizionali produzioni artigiane, quali i prodotti alimentari di qualità, i prodotti biologici e biodinamici, oppure il commercio equo e solidale;
- **Sostegno alle attività economiche:** E' intenzione della commissione avanzare proposte all'Amministrazione Comunale per la ricerca di forme di agevolazione e sostegno per le attività economiche direttamente coinvolte per lavori pubblici di lunga durata;

## Turismo

Parlare di Turismo nel Q1 è come parlare di Turismo per Firenze: ma soprattutto, parlare di Turismo per Firenze significa parlare di cultura. Infatti il territorio del Quartiere racchiude oltre il 90% delle attrazioni turistiche della città, e quasi il 70% dell'offerta turistica, cioè del prezioso patrimonio culturale e artistico fiorentino. Il settore turistico vede l'azione simultanea di più soggetti (agenzie, alberghi, extra-alberghiero, trasporti, ristoratori, ecc.) estremamente dipendenti gli uni dagli altri nelle loro scelte strategiche. Il buon successo dell'intero pacchetto turistico dipende quindi da un'azione di marketing condotta su più piani tra loro interdipendenti. Compito principale dell'Amministrazione pubblica è valorizzare il territorio, in modo da creare una sinergia per uno sviluppo economico sostenibile tra l'operatore privato e le associazioni di categoria di riferimento. Il tutto va concepito ed effettuato con l'obiettivo finale della soddisfazione del cliente/turista e nella continua soddisfazione di nuovi bisogni e desideri generati dalla località visitata e dai servizi da essa offerti, senza dimenticare



però la tutela delle abitudini, degli spazi e delle necessità di vita dei residenti sul territorio del Quartiere.

Sulla base di queste variabili diventa fondamentale :

- **Maggior attenzione al cliente/ospite:** Il settore turistico tiene un'unica fonte di ingresso: il turista. I turisti generano spesa turistica, attività indirette e attività indotte e da tutto questo dipende il risultato finale del settore. L'orientamento al cliente deve essere sempre un elemento essenziale nella definizione delle strategie. I turisti di oggi sono molto difficili da “catturare” e soprattutto da mantenere/fidelizzare;

- **Maggiore attenzione, alla tutela del cittadino residente:** Se si vuole realmente far sì che i residenti del centro storico non “subiscano” il turismo di massa ma lo vivano come una risorsa in un clima di reciproco rispetto, è necessario adoperarsi in tutti i modi affinché le esigenze del visitatore si contemperino e si armonizzino con quelle del residente, in un'ottica finalmente innovativa di “turismo sostenibile”;

- **Adattare i processi di marketing e commercializzazione all'evoluzione avvenuta:** In questo nuovo modello si deve considerare che i vecchi strumenti di marketing e vendita stanno perdendo molte quote di mercato a favore di nuovi canali o modelli fortemente dominati dalle nuove tecnologie della comunicazione, come nel caso di Internet;

- **Programmazione calendarizzata degli eventi locali**

- **Incentivare il Turismo alternativo culturale sviluppando al massimo la maggiore conoscenza della particolarità del nostro Quartiere**

- **Campagna di sensibilizzazione per una maggiore cura degli spazi pubblici e dell'arredo urbano;**

- **Studio e realizzazione dei vari sistemi di segnaletica turistica;**

- **Promozione della formazione e l'aggiornamento delle figure professionali presenti sul mercato turistico;**

- **Maggior attenzione a chi si ferma a Firenze per soggiorni lunghi:** il riferimento è a tutti i ricercatori e studiosi che provengono dall'estero, ma soprattutto alla importantissima realtà delle università straniere a Firenze. La Commissione intende elaborare una strategia complessiva su questo punto, volta certo ad assicurare la presenza di questa importante fonte di reddito nel territorio del quartiere ma che nel frattempo tenga in considerazione altri fattori, in primo luogo la necessità di integrazione;

#### 1.4 Progetti in studio e realizzo con le altre commissioni

- in collaborazione con la Commissione Urbanistica e la Commissione Servizi Sociali dare uno sviluppo globale ai bagni pubblici avvalendosi di un'associazione radicata sul territorio.

- in collaborazione con la Commissione Urbanistica dare vita al progetto “regala una panchina a Firenze”, sull'esempio di altre città europee (es: Parigi, Londra, Barcellona, ecc.) per dare una soluzione al problema delle sedute nel Q1.

- in collaborazione con la Commissione Innovazione, realizzare una carta del residente che attraverso l'accordo con i negozianti di zona dia particolari facilitazioni al possessore creando uno status vantaggioso di residente.

- Di concerto con la Commissione Cultura valorizzazione di attività fieristiche, quale il mercato del libro, da trasformare in attività mensili da collocarsi in varie piazze fiorentine.

- Di concerto con la commissione Cultura, organizzazione di tavoli e forme di consultazione con le istituzioni culturali presenti sul territorio (oltre alle istituzioni che si occupano di Beni Culturali sopra citate, Teatri, Fondazioni, Istituti italiani e esteri di ricerca).”

Si procede alla votazione:

Consigliere	Presente	Non votante*	Favorevole	Contrario	Astenuto
-------------	----------	--------------	------------	-----------	----------



Abbassi Andrea	X		X		
Armani Oberdan	X		X		
Badò Andrea	X		X		
Benvenuti Nicola	X		X		
Ciani Francesco	X		X		
Compagno Antonino					
Coniglio Antonella	X		X		
Corti Grazzi Emanuele	X		X		
De Razza Francesco Giovanni	X		X		
Delfino Alessandro	X		X		
Fanetti Pier Luigi	X		X		
Fantini Enrico	X		X		
Grassi Ornella	X		X		
Madai Villani Chiara	X		X		
Marmugi Stefano	X		X		
Nativi Roberto	X		X		
Orlandi Enrico	X		X		
Palloni Gabriele					
Passeri Marco	X		X		
Sansone Riccardo					
Secci Eduardo					
Spini Debora	X		X		
Torrini Niccolò	X		X		
<b>TOTALE</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**Il consiglio approva.**

### IL CONSIGLIO DI QUARTIERE 1 – Centro storico

- Visto l'art. 48 dello Statuto del Comune di Firenze
- Visto l'art. 30 del Regolamento dei C.d.Q.
- Visto il programma elaborato dalla competente Commissione consiliare;
- Udito il dibattito svoltosi durante la trattazione degli argomenti;
- Visto l'esito della votazione;

### DELIBERA

di **APPROVARE** il programma della Commissione "Servizi Sociali per l'anno 2010"

*Firma autografa sostituita da indicazione a stampa ai sensi dell'art. 3 comma 2 del D.Lgs. 39/1993*

**Il Segretario verbalizzante**  
Dott. Valerio Cantafio Casamaggi



**Presidente del Quartiere 1**

Stefano Marmugi  
*Stefano Marmugi*